

ROMÂNIA
JUDEȚUL PRAHOVA
ORAȘUL BOLDEȘTI-SCĂENI

Boldești-Scăeni, Calea Unirii nr.67, tel: 0244-211363, fax: 0244-211287,
e-mail: pbs@optinet.ro

Nr. 15416 /15.07.2021

RAPORT

privind activitatea de soluționare a petițiilor înregistrate
în semestrul I al anului 2021

În conformitate cu prevederile art. 51 din Constituția României, „cetățenii au dreptul să se adreseze autorităților publice prin petiții formulate în numele semnatarilor” iar „autoritățile publice au obligația să răspundă la petiții în termenele și în condițiile stabilite potrivit legii”.

Activitatea de soluționare a petițiilor, reglementată de Ordonanța Guvernului nr. 27/2002, a fost monitorizată de către inspectorul de Relații cu Publicul, Dinu Elena-Alina, din cadrul aparatului de specialitate al primarului.

În baza art. 14 din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002, semestrial, autoritățile și instituțiile publice analizează activitatea proprie de soluționare a petițiilor, pe baza raportului întocmit de compartimentul Relații cu Publicul din cadrul aparatului de specialitate al primarului.

Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 extinde înțelesul noțiunii de petiție în cadrul art. 2 după cum urmează: „În sensul prezentei ordonanțe, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor și ale celorlalte organe centrale, companiilor și societăților naționale, societăților comerciale de interes județean sau local, precum și regiilor autonome, denumite în continuare autorități și instituții publice.”

Termenul prevăzut de Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 pentru soluționarea petițiilor este de 30 de zile de la data înregistrării petiției (art. 8), cu posibilitatea prelungirii cu cel mult încă 15 zile în situația în care aspectele sesizate prin petiție necesită o cercetare mai amănunțită, iar în domeniul energiei și gazelor naturale, termenul poate fi prelungit cu cel mult 30 de zile, cu notificarea prealabilă a petentului (art. 9).

Petițiile anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare a petiționarului nu se iau în considerare și se clasează (art. 7).

Referitor la petițiile formulate în semestrul II al anului 2020, iulie-decembrie (inclusiv), acestea au fost soluționate.

În perioada ianuarie-iunie (inclusiv) 2021 s-a înregistrat un număr de 69 de petiții.

Cele 69 de petiții au fost transmise după cum urmează: 4 petiții au fost primite prin poștă, 14 au parvenit prin poșta electronică (e-mail), 22 transmise online prin platforma electronică „Regista” și 29 petiții au fost depuse de cetățeni direct la compartimentul Relații cu Publicul.

Din totalul petițiilor înregistrate în perioada de raportare, una a fost clasată, 5 greșit îndreptate, iar celelalte 63 rămase spre soluționare au fost înaintate către dl Administrator public (7 sesizări) dl Viceprimar (28 sesizări) și către compartimentele de specialitate din cadrul Primăriei orașului Boldești-Scăeni după cum urmează:

- Arhitect Șef – 6 sesizări;
- Cadastru – 1 sesizare;
- Poliția Locală – 8 sesizări;
- Inspector Mediu – 8 sesizări;
- Secretar General, juridic – 3 sesizări
- Serviciul Patrimoniu Local – 2 sesizări.

Cele 5 petiții greșit îndreptate au fost trimise spre soluționare societăților care au ca atribuții rezolvarea celor sesizate (S.C. Jovila Construct S.R.L., S.C. Gerom Trans S.A., Cabinetul Medical Veterinar Individual „Dr. Herescu Emilia”).

Din totalul de 63 sesizări rămase spre soluționare:

- 60 sesizări au fost soluționate, având la bază colaborarea dintre Primăria orașului Boldești-Scăeni cu: Instituția Prefectului județul Prahova, Consiliul Județean Prahova, Inspectoratul Județean de Poliție Prahova, Poliția orașului Boldești-Scăeni, Garda Națională de Mediu-Comisariatul Județean Prahova, S.C. Engie S.A., S.C. Jovila Construct S.R.L, S.C. General Meel Electric S.R.L., Cabinetul Medical Veterinar Individual „Dr. Herescu Emilia”, S.C. Gerom Trans S.A., Asocierea S.C. Pasirom Interactiv S.R.L.-S.C. Nicons S.R.L, S.C. Rosal Grup S.A., S.C. Eco-Ferm S.R.L., S.C. Electrica Furnizare S.A.

- 3 sesizări se află în curs de soluționare.

Principalele probleme ridicate au avut ca obiect:

- Reclamații privind serviciile practicate de operatorul de apă și canal S.C. Jovila Construct S.R.L;
- Probleme create de ocuparea locurilor de parcare rezervate;
- Sesizări privind iluminatul public;
- Reclamații privind serviciile operatorului de salubritate S.C. Rosal Grup S.A;
- Depozitarea neadecvată a deșeurilor;

- Reclamație nemulțumire răspuns referitor la eliberarea actelor de proprietate;
- Sesizare drum slab marcat spre Casa Seciu;
- Sesizare referitoare la refacerea planului de parcelare din T41;
- Probleme create de societatea care execută lucrările de canalizare;
- Probleme create de câinii fără stăpân;
- Probleme cauzate de vecini (zgomot, umbră, miros neplăcut, tulburare de posesie, injurii);
- Tulburări ale liniștii și posesiei;
- Nerespectarea hotarului între vecini;
- Distrugerii culturii agricole;
- Reclamație privind blocarea drumului de acces la proprietate;
- Construcții edificate cu încălcarea prevederilor legale;
- Solicitare rezolvare circulație autoturisme pe str. Zorelelor;
- Reclamație privind ocuparea abuzivă a unui teren;
- Sesizări referitoare la asfaltarea drumurilor;
- Probleme create de animalele vecinilor: miros neplăcut, tulburarea liniștii;
- Probleme create de deversările de dejecții;
- Reclamații privind serviciile practicate de operatorul de transport în comun S.C. Gerom Trans S.A.;
- Probleme create de mirosul puternic de dejecții animaliere de la S.C. Eco-Ferm S.R.L, resimțit în zona Scăeni.

Nu s-au avut în vedere solicitările verbale formulate direct în audiențe de către persoane care nu au întocmit petiții scrise.

Multe din petiții au avut ca obiect neînțelegeri între vecini invocându-se disconfort datorat modului în care înțeleg să conviețuiască (zgomot, miros neplăcut, tulburare de posesie, animale lăsate fără supraveghere) pentru rezolvarea cărora personalul de specialitate a recurs la discuții cu persoanele implicate și la stabilirea măsurilor necesare.

În cazul în care problemele semnalate nu erau de competența Primăriei orașului Boldești-Scăeni, persoanele interesate au fost consiliate și îndrumate către instituțiile și autoritățile competente.

Concluzionând, se poate afirma că cetățenii și-au exercitat dreptul de petiționare în condițiile legii, beneficiind de consultanță din partea autorității publice locale, prin compartimentele de specialitate.

Întocmit,
Dinu Elena-Alina, inspector Relații cu Publicul